



LA POLITIQUE QUALITE

Notre haut niveau de qualité de prestation, notre écoute et notre réactivité sont la garantie de notre développement et de la satisfaction des exigences de notre tutelle, de nos clients publics et privés.

E nsemble

La qualité du travail que nous produisons et des résultats que nous réalisons, constituent un facteur déterminant de notre crédibilité sur le marché des Travaux Publics et de la confiance que nous accordent nos partenaires et nos clients.

P our

Après six ans d'expérience, le Système de Management de la Qualité est devenu désormais un outil de travail usuel dans nos activités quotidiennes, fortement apprécié par nos partenaires et nos clients.

T erminer dans les délais et

Pour garantir l'application permanente de cet engagement, nous nous attachons à valoriser les compétences de chacun et à favoriser la participation et la responsabilisation à tous les niveaux de la hiérarchie, pour que chacun s'engage individuellement, dans une dynamique collective de progrès, à respecter le principe simple suivant, qui constitue désormais notre politique qualité :

P arfaire nos relations avec nos

C lients